

7/24 MEDLINE ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ

Doktorlu Kara Ambulansı Hizmeti

Hizmetimizin kapsamı üyelerimizin acil bir durumda Medline'a ilk ulaştığı andan itibaren, bulunduğu yere iletilen acil doktor ve tam yoğun bakım donanımlı ambulans ile tedavisi tamamlanıncaya veya en uygun hastaneye nakli ve doktor ile buluşmasını takiben hastanedeki yatağına teslim edilmesi ile sonuçlanır. Medline ambulansları, uluslararası standartlardaki donanımıyla doktor, anestezi teknisyeni ve ilkyardım eğitimi almış sürücüden oluşan bir ekiple hizmet vermektedir.

Telefon ile Tıbbi Danışmanlık

Hangi saatte olursa olsun **444 12 12** nolu telefondan kesintisiz tıbbi danışmanlık hizmeti Alarm Merkezi'ndeki görevli doktorlar tarafından verilmektedir. İlk çalışta doktor tarafından açılan bu telefona, cep telefonlarından alan kodu çevrilmeden ulaşılabilir. Acil olan veya olmayan durumlarda Alarm Merkezi'ndeki doktor tarafından Medline Üyesine mevcut sağlık problemi konusunda aydınlatıcı bilgi verilir ve yapılması gerekenler konusunda yönlendirilir. Bu hizmette, ilaç tavsiye edilmez ve reçete düzenlenmez.

Medikal Bilgi Köprüsü ve Hastane Organizasyonu

Hastaya ulaşım esnasında tedavi kurumu (hastane vb.), ambulans, hasta yakını ve/veya doktoru arasında iletişim sağlanır. Hastanın durumu belli donanıma sahip bir hastanede çözülmesi gereken özel bir durumsa, Medline ekibi hasta ve hasta yakınına bu konudaki alternatifleri sunar ve hastanın hastanedeki yerinin önceden hazırlanmasını sağlayarak, acil durumu bir hizmet bütünlüğü içinde yönetir.

Acil Hekim Hizmeti

Kara ambulansı bulunmayan ve ulaşılması uzun zaman gerektirecek noktalarda, hastaya ilk etapta hekim gönderilerek müdahalenin yapılması ve/veya gerekli görülmesi halinde, müdahale için en yakın donanımlı sağlık merkezine ulaşımını gerçekleştirilmesi hizmetidir.

İlaç ve Sarf Malzemesi

Acil durum uygulamalarında kullanılan İlaç + Sarf Malzeme Üyelik Hizmeti Kapsamında Ücretsizdir.

Medline Acil Mobil Akıllı Uygulama

"Medline Acil" mobil akıllı uygulaması ile tek tuşa basarak adres tarifine gerek kalmadan bulunduğunuz konuma en kısa sürede Medline acil sağlık yardımını alabilirsiniz. "**Medline Acil**" mobil uygulamasını Apple Store veya Google Play indirerek kayıt ekranındaki adımları takip edip, aktif hale getirebilirsiniz.

Acil durumlarda Medline Alarm Merkezi'ne Türkiye'nin her yerinden tek numara **444 12 12** ile ulaşabilirsiniz.

Detaylı bilgi için; **0212 331 20 20** Medline Acil Sağlık Müşteri Hizmetlerini arayabilirsiniz.

www.medline.com.tr

ACİL DURUMLAR LİSTESİ Uluslararası 32 Parametre

- 1- Şuur Kaybına Neden Olan Her Türlü Durum.
- 2- MI, Aritmi, Hipertansiyon Krizler: Geçirilmekte olan kalp krizi, acil tedavi gerektiren kalp ritmi bozukluğu türleri, kan basıncının beyin kanaması vb. ciddi durumlara yol açabilecek derecede yükselmesi.
- 3- Zehirlenmeler.
- 4- Ciddi Genel Durum Bozukluğu: Yaşlılık, besin yetersizliği, yetersiz bakım, uzun süren ağır hastalık vb. nedenlerle kişinin sağlığının genel anlamda tehlikeli olabilecek derecede bozulması.
- 5- Trafik Kazası.
- 6- Ani Felçler.
- 7- Migren ve/veya Kusma, Şuur Kaybıyla Beraber olan Baş ağrıları
- 8- Astım Krizi, Akut Solunum Problemleri.
- 9- Yüksek Ateş: Zehirlenme, infeksiyon hastalıkları, sıcak çarpması vb. nedenlerle vücut ısısının konvizyona (havale) ya da kalp ritim bozukluklarına yol açabilecek derecede (Ortalama 39,5 C ve üzeridir) yükselmesi.
- 10- Ciddi Alerji, Anaflaktik Tablolar: Kalp ritminde bozulma, solunum yollarında tıkanmaya yol açabilecek ciddiyette alerji ya da tansiyon düşmesi durumları.
- 11- Akut Batın: Mide, bağırsak gibi içi boş organların delinmesi, tıkanması ya da düğümlenmesi, iltihaplanması, vb. gibi acil müdahale gerektiren durumlar.
- 12- Yüksekten Düşme.
- 13- Ciddi İş Kazaları, UzuV Kopması.
- 14- Menenjit, Ensefalit, Beyin Absesi: Sinir sistemi fonksiyonları dolayısıyla da yaşamsal fonksiyonları etkileyebilecek, beyin ve beyni çevreleyen zarla ilgili iltihabi, infektif hastalıklar.
- 15- Elektrik Çarpması.
- 16- Ciddi Göz Yaralanmaları.
- 17- Kurşunlanma, bıçaklanma, kavga, terör, sabotaj, vb.
- 18- Renal Kolik: Böbrek taşlarının yol açtığı, ilerlemesi durumunda idrar yolu ya da böbrek hasarına yol açabilecek şiddetli ağrı oluşturan durum.
- 19- Akut Psikotik Tablolar: Aşırı saldırganlığa yol açan nörolojik ya da psikolojik rahatsızlıklar.
- 20- Suda Boğulma.
- 21- İntihar Girişimi.
- 22- Donma, Soğuk Çarpması.
- 23- Isı Çarpması.
- 24- Ciddi Yanıklar.
- 25- Yeni Doğan Komaları.
- 26- Başlamış Doğum Faaliyeti (Su Kesesinin Boşalması).
- 27- Diabetik ve Üremik Kanama: Diabet (şeker hastalığı) ve böbrek yetersizliğinin neden olduğu bilinç bulanıklığından başlayıp tam bilinç kaybına (koma) kadar girebilecek durumlar.
- 28- Genel Durum Bozukluğunun Eşlik Ettiği Dializ Hastalığı.
- 29- Akut Masif Kanamalar: Genellikle travma sonucu ortaya çıkan, hayatı tehdit edecek boyutlarda iç veya dış kanamalar.
- 30- Omurga ve Alt Extremitte Kırıkları: Büyük dış veya iç kanamaya yol açan bacak kırıkları ve her türlü omurga kırıkları.
- 31- Tecavüz.
- 32- Dekompresyon (Dalgıç) Hastalığı: Halk arasında vurgun yemek olarak da tabir edilen durum.